

障害ねんきんママご利用規約

株式会社ステラコンサルティング（以下、「ステラコンサルティング」といいます。）が提供する「障害ねんきんママ」（以下、「本サービス」といいます。）の利用権（以下、「ライセンス」といいます。）を購入された法人、団体および個人のみなさま（以下、「お客様」といいます。）へのご注意：本サービスの規約（以下、「本規約」といいます。）は、本サービスの内容および提供条件について、お客様とステラコンサルティングの間に締結される法的な契約書です。本サービスは、ステラコンサルティングが社会保険労務士及びその事務所職員を対象に、障害年金に関するデータベースその他業務システムをインターネットで提供する情報サービスを含みます。お客様は、本サービスのご購入申し込み前に本規約の内容を確認する手段やその機会があった場合はご購入を申し込んだ時点で、ご購入申し込み前にその手段や機会がなかった場合は、IDが記載された電子ファイルを開封した時点で、それぞれ本規約の条項に拘束されることに承諾したものとみなされます。

ステラコンサルティングは本規約の条項の内容を変更することができるものとし、本規約の条項の変更後における本サービスの利用料金、その他の提供条件は変更後の規約の条項によるものとします。

また、本規約の条項を変更する場合、文言の修正等、お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更を除き、ステラコンサルティングは、お客様に対し、変更の2週間以上前にステラコンサルティングのホームページその他ステラコンサルティングが提供する手段により当該変更の内容について通知するものとし、お客様の認識如何に関わらず、最新の規約が適用されるものとします。

1. 契約の申込み

(1)お客様が本サービスの利用のお申込みをされる場合は、お客様の事務所名称、代表社会保険労務士氏名、その他お申込みの内容を特定するためにステラコンサルティングが指定する事項について、Web その他ステラコンサルティングが指定する方法でステラコンサルティングに対してご提出いただけます。

(2)ステラコンサルティングは、各お申込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申込みを承諾しない、または当該契約を解除することができるものとします。

- ①不実の内容にて申込みが行なわれた場合
- ②該当申込み者が、過去にステラコンサルティングが提供する各サービス等において契約上の義務を怠ったことがある場合、または今後も怠るおそれがあるとステラコンサルティングが判断した場合
- ③その他、ステラコンサルティングが不適切と判断する場合

2. 契約の解除

(1)お客様は、お客様が本サービスの提供を受けることができる期間中における本規約の解除は一切行なうことはできません。また、すでに支払い済みの料金がある場合にも、ステラコンサルティングはお客様に対して払戻しを行わないものとします。

(2)ステラコンサルティングは、お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、お客様に対してなんらの催告なくして本サービス契約を即時解除することができます。

- ①お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した場合
- ②申込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
- ③破産、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てた場合
- ④仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
- ⑤本サービスの申込者が、当該申込みに係る契約上の債務の支払いを怠るおそれがあると当社が判断した場合
- ⑥本サービスの維持、発展に反すると判断される行為
- ⑦その他、ステラコンサルティングが不適切と判断する行為

(3)解除・終了後の措置については以下のとおりとします。

本契約が解除となった場合、お客様は、すみやかに本サービスのソフトウェアを上から消去し、試用または使用を継続してはなりません。

3. お客様情報の変更届出

(1)お客様は、お客様の情報等に変更が生じた場合、そのことを速やかにステラコンサルティングに届出なければなりません。

(2)前号の届出があった場合、お客様はステラコンサルティングに対し、その届出のあった事実を証明する書類を提示していただく場合があります。

(3)お客様からお客様の情報等の変更に関する届出があった場合は、それ以後、ステラコンサルティングからお客様に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。(1)の届出なくお客様の情報等が変更された場合、ステラコンサルティングが変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様、指定ユーザーならびに第三者に対して生じたいかなる損害

についても一切責任を負いません。

(4)ステラコンサルティングは、お客様からいただいた連絡先等は、本サービスの提供・管理を行うためやお客様に対し本サービスに関する情報やサポートを提供するために利用いたします。

4. サービス料金について

(1)本サービスのサービス料は、ステラコンサルティングのホームページその他ステラコンサルティングが提供する手段により別途定められたとおりとします。本サービスおよび本サービスのオプションをご利用になるための必要なライセンスの種類およびサービス料は、許諾されたユーザー数、オプションの種別等によって異なります。

(2)お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備等の設定および、技術基準および技術的条件を維持してください。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なってください。

(3)サービス料の支払いは、サービス利用月の 10 日（休日の場合その翌営業日）までに、ステラコンサルティングが指定する方法で支払うものとします。

(4)お客様は、料金等その他の債務（延滞利息を除きます）について支払期日を経過してもなお支払がなされない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年 14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてステラコンサルティングに支払うものとします。

5. 契約内容の変更

登録されたユーザー数の範囲を超えたユーザー数での本サービスの利用を希望する場合には、ステラコンサルティングが指定する事項について、Web その他ステラコンサルティングが指定する方法でステラコンサルティングに対してご提出いただけます。登録されたユーザー数の減少を行う際、すでに支払い済みの料金がある場合には、ステラコンサルティングはお客様に対して払戻しを行わないものとします。

6. サービス利用者

購入ライセンスに応じたアクセス対象ソフトウェアを使用するユーザーとして登録されている方の内、ライセンスで許諾された登録ユーザー数を超えない範囲内で、本サービスを利用するユーザーとして設定された方のみ、本サービスを利用することができます。

7. サービス期間

「サービス期間」は本サービスのお申し込み日や、ご利用開始日に関係なく「お客様からお申し込みをステラコンサルティングが承諾のうえステラコンサルティングが ID を発行したときからサービス終了日まで」とします。サービスを終了される場合は、サービス期間終了する前月の 15 日（15 日が休日の場合はその翌営業日）までにステラコンサルティングの指定する方法でお申込み下さい。お申込みが確認できた場合のみ、本サービスの使用を終了される意思があったものとして、サービス期間終了日をもって、本サービス契約が終了されます。

終了のお申し出がない場合、お申込みの内容・条件でさらに 1 カ月本サービス契約が継続されるものとし、以後も同様とします。

8. 制限および禁止事項

お客様は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。

- (1)発行された ID の指定ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
- (2)本サービスに関連するデータ、ドキュメントの複製、頒布および貸与、第三者への送信
- (3)プログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析、派生サービスの作成、配布行為
- (4)ステラコンサルティングおよび利用者など第三者に不利益、損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- (5)ステラコンサルティングの許可なく、本サービスについて第三者からの取材等に対応する行為
- (6)法令違反行為や公序良俗に反する行為、犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
- (7)故意、過失を問わず、法令、条約に反する行為
- (8)本サービスおよびステラコンサルティングが提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
- (9)本サービスおよびステラコンサルティングが提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為、またはそのおそれのある行為
- (10)本サービスの提供を受ける権利を譲渡、貸与、リース、質権、その他担保の目的とする行為
- (11)その他、ステラコンサルティングが不適当と判断する行為

9. ID の自己管理および不正使用の禁止

- (1)お客様は、故意、過失を問わず、また本サービス終了の前後を問わず、ID に関するすべての情報を第三者に対して開示・漏洩してはいけません。
- (2)本規約の条項に違反した ID の不正使用はこれを一切禁じます。
- (3)お客様の ID が不正に使用されている、または本サービスにおいてセキュリティ侵害が発生していると思われる場合は、直ちにステラコンサル

ティングに連絡していただく必要があります。お客様のアカウントを使用して行われるすべての活動については、お客様ご自身が責任を負うものとしします。

(4)ステラコンサルティングは、以下の各号のいずれかに該当する場合には、データベースの修正、アクセスログ、お客様情報等の公的機関への開示、サービス停止等の必要な措置を取ることがあります。

- ①法令に従った要請や法令の手続上必要とされる場合
- ②ステラコンサルティング、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要とステラコンサルティングが判断した場合
- ③その他、ステラコンサルティングが必要と認める場合

10. サービスの停止

(1)ステラコンサルティングは以下の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの提供を停止することがあります。

- ①リモートサービス網、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
- ②リモートサービス網に著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であるとステラコンサルティングが判断したとき
- ③データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性をステラコンサルティングが認知したとき
- ④電気通信事業者または国内外の電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中止、および停止することにより、本サービス契約に基づく本サービスの提供を行なうことが困難になったとき
- ⑤天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
- ⑥その他、ステラコンサルティングが本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合

(2)ステラコンサルティングはお客様および第三者からの緊急停止要請に関し原則としてこれを受付けません。

(3)ステラコンサルティングは本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、ステラコンサルティングは一切の賠償責任を負いません。

11. サービスの廃止

ステラコンサルティングは本サービス契約に基づく本サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、ステラコンサルティングはお客様に対して、当該廃止予定日より3ヶ月以上前に、ステラコンサルティングが提供する手段により、通知するものとしします。

12. 保証範囲

(1)当社は、本サービスの提供にあたり、本規約第10条（サービスの停止）に定める場合を除き、連続72時間を超えて本サービスが停止しないことを、お客様に対して保証するものとしします。当社が保証事項に違反したことを確認できた場合であって、お客様からの請求があった場合には、当社の選択により違反事実が発生した月の翌月以降のサービス料金の減額またはサービス期間の延長を行うものとしします。この場合のサービスの減額料金または延長期間は、本サービスの停止時間について24時間毎に日数を計算し、その日数相当分から最大1ヶ月分までの間でステラコンサルティングが決定するものとしします。

(2)前項の定めに関わらず、本サービス停止の原因が以下のいずれかに該当する場合には、保証の対象とはなりません。

- ①お客様ご利用のサービスが本サービスの試用版、評価版または先行提供版（「β版」「RC版」「動作検証版」その他名称の如何を問わず本サービスが正式にリリースされるまでの間に、当社が提供する全てのサービスを言うものとしします。）である場合
- ②お客様の環境下におけるオペレーティングシステム、ハードウェア構成およびネットワーク環境その他の本サービスの使用環境に起因する場合
- ③その他、当社の責に帰すべき事由によらない場合

(3)本条第1項に基づく請求は、当該違反事実の発生した日から60日以内に、本サービス利用料の支払いを証明する書面ならびに当該違反事実の内容および発生日を証明する書面を添えて行うものとしします。

(4)お客様は、本条第1項に定める保証が本サービスの利用に関わる唯一の保証であり、その他のすべての危険はお客様のみが負うことをここに確認し、同意するものとしします。ステラコンサルティングは、本条第1項に定める保証を除き、本サービスに含まれた機能がお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスに瑕疵（いわゆるバグ、構造上の問題等を含む）が存していた場合に、これが修正されること、その他、本サービスにおける内容およびお客様が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性などのいかなる保証も行わないものとしします。また、ステラコンサルティングのいかなる口頭または書面によるいかなる情報または助言も、新たな保証を行ない、またはその他いかなる意味においても本保証の範囲を拡大するものではありません。ステラコンサルティングは本サービスに付随するサービス等について、お客様の事前の許可なく変更・中止する場合があります。本規約締結時における本サービスと同等の利用環境を永続的に保証するものではありません。

13. 責任の制限と免責

(1)本サービスで提供するデータベースは、社会保険労務士が障害年金業務を通じて得られた情報をその社会的責任と良心の下にステラコンサルティングに提供し、本サービスを通じてステラコンサルティングがお客様に提供しています。ただしステラコンサルティングはその正確性、安全性、有用性、完全性等を保証するものではありません。ステラコンサルティングは、本サービスの誤りを訂正するため自己の費用で合理的な努力を尽した損害については一切の責任を負いません。

(2)本サービスに関し、ステラコンサルティングに損害賠償責任が生じた場合の上限は、お客様に損害が発生した月に係る利用料の1ヶ月分相当額とします。但し、いかなる場合であっても、不法行為、契約その他いかなる法的根拠による場合であっても、ステラコンサルティングは、お客様その他の第三者に対し、本サービスおよび本サービスを通じた他のサービスを利用したこと、または利用しなかったことにより発生した営業価値・営業利益の損失、業務の停止、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の間接的、偶発的、特殊的、付随的、結果的または懲罰的損害について責任を負いません。ステラコンサルティングがそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生がステラコンサルティングの責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。

(3)お客様が本サービスの利用を通じて、ステラコンサルティングまたは第三者に対して損害を与えた場合、当該お客様は自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、ステラコンサルティングに対しいかなる補償・補填も請求できないものとします。

(4)本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、ステラコンサルティングに対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。

14. 本サービスにかかる著作権等

お客様は、本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、文書、図面、データベース、ドキュメントに関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、ステラコンサルティングもしくはステラコンサルティングへの情報提供者に帰属することに同意します。本規約で規定されるステラコンサルティングにかかる免責条項は、全てデータベースの著作者及びステラコンサルティングへの情報提供者にも適用されます。本件知的財産権は、著作権法およびその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

15. 準拠法および雑則

(1)本契約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。

(2)日本国内で行った取引に基づく本契約または本サービスに関して、当事者間に紛争が生じた場合には、さいたま地方裁判所を第一審管轄裁判所とします。

16. その他

(1)本サービスでは、個人を特定できない統計データとしての範囲でのみデータベースにて共有しており、個人情報（個人を特定しうる情報）はお客様所有のコンピューターでのみ管理され、ステラコンサルティングでは一切取得いたしません。そのためお客様のコンピューターの故障等により個人情報が破損した場合の復旧はステラコンサルティングでは行いえず、個人情報の照会やデータの復旧その他のいかなる請求もできません。

(2)本サービスのご利用に関して、本規約の条項により解決できない問題が生じた場合には、お客様とステラコンサルティングの間で双方誠意を持って話し合い、これを解決するものとします。

(3)本契約の条項のいずれかについて、適用される法令によりその効力が制限される場合には、当該条項は、かかる法令で許容される範囲内で効力を有するものとします。また、本契約の条項のいずれかが、適用される法令により無効とされた場合でも、他の規定は引き続き効力を有するものとします。

(4)本サービスのバージョンアップは不定期に行われます。バージョンアップはお客様ご自身の判断で実行して下さい。実行の際に発生するデータコンバート作業やバックアップ作業等一切の作業はお客様の責任のもと、お客さまご自身で行ってください。

(5)バージョンアップ後の製品について、お客様から寄せられたご要望にお応えしたものであることの保証はいたしません。

(6)ステラコンサルティングは、お客様に対し、バージョンアップに関して発生する業務の停止、コンピューターの故障による損害、その他あらゆる商業的損害・損失を含め一切の直接的、間接的、特殊的、付随的又は結果的損害・損失について一切責任を負いません。

(7)ステラコンサルティングは第三者のいかなるクレームに対しても責任を負いません。

以上